

LEADERSHIP EMOTIVA

M A . C E . F I S

Manangement Centri Fitness e Sportivi

X Edizione **WEB**

13 Maggio 2023 ore 17:00

Relatore: STAGNO VALERIO

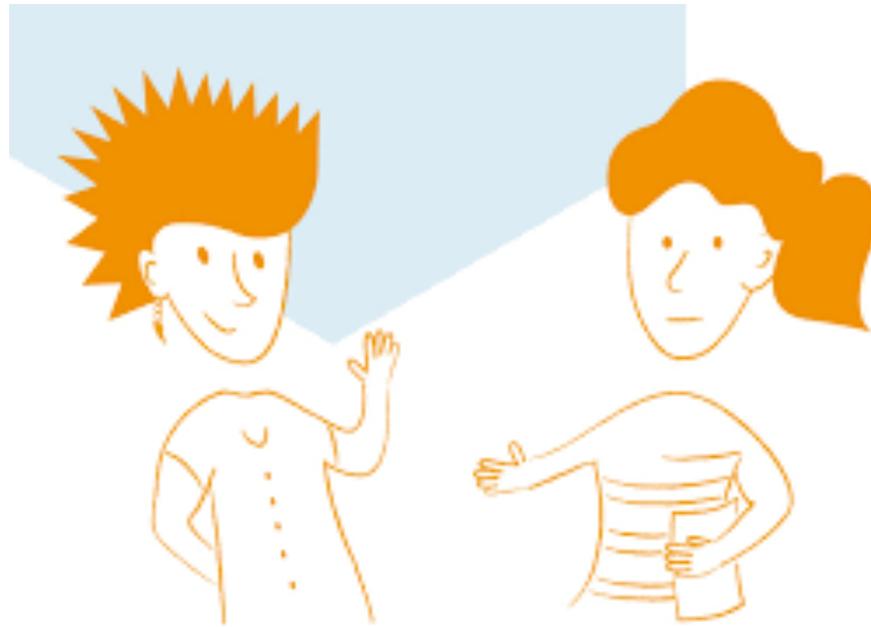


VALERIO STAGNO
TERAPIA DELLE EMOZIONI



LEADERSHIP EMOTIVA

PRESENTIAMOCI!!!



LEADERSHIP EMOTIVA

La teoria delle intelligenze multiple

Ha consentito di **superare** la rigida impostazione delle facoltà mentali che esalta esclusivamente la **componente cognitiva** (logica e razionalità).

LEADERSHIP EMOTIVA

Le facoltà logico-razionali, esaltate dalle più diffuse teorie tradizionali sull'intelligenza umana e convergenti nella misura del cosiddetto **Quoziente Intellettuale**, non sono prevalenti:

Molte altre facoltà sono caratteristiche della mente umana. Queste ultime si presentano diffuse e in grado di fornire supporto in ogni ambito dell'esistenza.

LEADERSHIP EMOTIVA

Il comportamento organizzativo e economia comportamentale nell'Intelligenza Manageriale Classica:

Intelligenza logico-razionale

Intelligenza matematica

**Intelligenza sociale suddivisa in integrativa e
negoziale-conflittuale**

Intelligenza introspettiva

Intelligenza valorizzativa o creativa

Intelligenza etica

LEADERSHIP EMOTIVA

IL PUNTO DI SVOLTA DELLE
INTELLIGENZE PER IL SUCCESSO
PERSONALE E DELLE ATTIVITÀ
LEGATE ALLE RELAZIONI:

LE EMOZIONI

LEADERSHIP EMOTIVA

EMOZIONI???

Le **emozioni** sono il segnale
che vi è stato un
cambiamento nel nostro
mondo interiore o esteriore,
soggettivamente percepito
in modo **trasformativo**.



LEADERSHIP EMOTIVA

EMOZIONI... e poi?

Le altre componenti che costituiscono le emozioni sono:

La valutazione cognitiva: da parte dell'individuo

L'attivazione fisiologica dell'organismo: (ad esempio, variazioni nella frequenza cardiaca e respiratoria, sudorazione, pallore, rossore, etc.)

Le espressioni verbali: (e ad esempio il lessico emotivo)

Le espressioni non verbali: (espressioni facciali, postura, gesti, etc.)

La tendenza all'azione: (la reazione)

Il comportamento vero e proprio: generalmente finalizzato a mantenere o modificare il rapporto transazionale (esame di realtà) in corso tra individuo e ambiente.



INTELLIGENZA EMOTIVA?

L'**intelligenza emotiva** è un aspetto dell'intelligenza (tra le Intelligenze Multiple) legato alla capacità di **riconoscere, utilizzare, comprendere e gestire** in modo consapevole le **proprie** ed **altrui** emozioni.

LEADERSHIP EMOTIVA

MANAGER/LEADER



**UNA GUIDA CON
INTELLIGENZA
EMOTIVA**



In un mondo dove **tutto**
cambia alla velocità
della luce, **ci sarà**
sempre bisogno di
Leader?.

LEADERSHIP EMOTIVA

La risposta è: SI



LEADERSHIP EMOTIVA

La Leadership del **futuro** è una leadership **emotiva**, che mette in contatto **i cuori delle persone** e le aiuta a trasformarsi nella migliore versione di loro stesse.



LEADERSHIP EMOTIVA

Un **buon Leader** accende
le persone che si trovano
a lui vicino, le motiva a
migliorarsi e le porta a
trionfare.



LEADERSHIP EMOTIVA

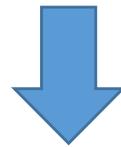
**«Tira il meglio dai tuoi
collaboratori, amici, clienti
anche quando non
vogliono cambiare nulla».**



LEADERSHIP EMOTIVA

IL PROCESSO

Le persone



Hanno bisogno di

CREDERE



LEADERSHIP EMOTIVA

? Alcune domande:

- Quando le persone che ti circondano sono motivate e felici di stare al tuo fianco, ti accorgi come tutto sia più semplice e liscio?
- Quando il tuo team di lavoro è solidale e compatto, vedi modificare in meglio anche la tua vita privata e al di fuori del lavoro?
- Se sei inserito in un gruppo di persone che remano nella stessa direzione, senti di essere più forte nel raggiungere i tuoi obiettivi?



LEADERSHIP EMOTIVA

CLIENTE ESTERNO

VENDITA

CLIENTE INTERNO



LEADERSHIP EMOTIVA

ECCO GLI **STRUMENTI** PER LA **LEADERSHIP EMOTIVA**



LEADERSHIP EMOTIVA

1

ATTENTO AGLI ERRORI DI VALUTAZIONE



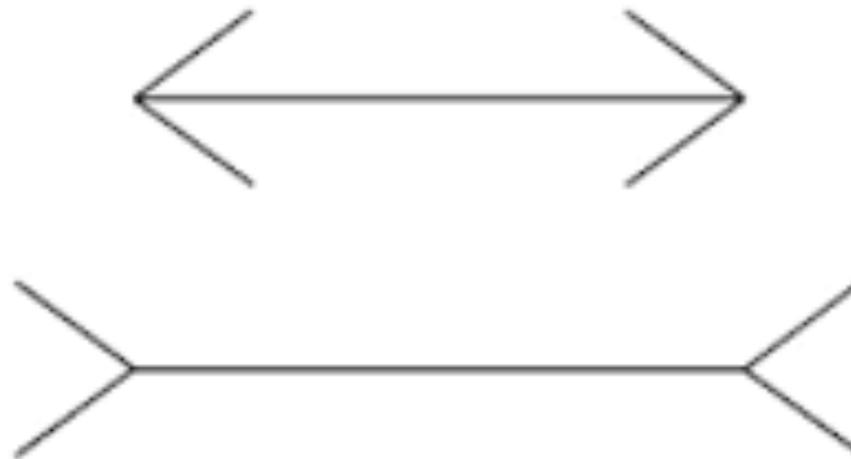
LEADERSHIP EMOTIVA

«L'insieme è diverso dalla somma delle sue singoli parti» (Gestalt)

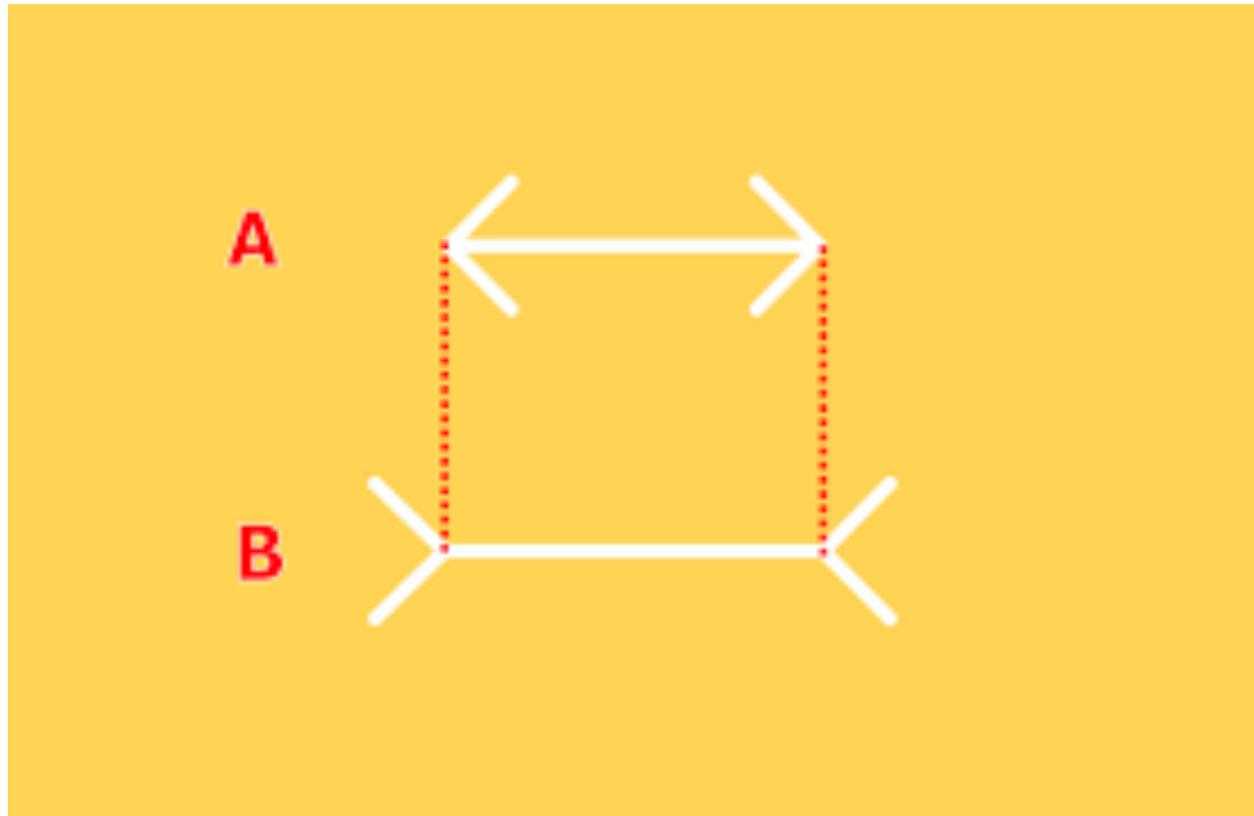


LEADERSHIP EMOTIVA

Illusione di Müller-Lyer



LEADERSHIP EMOTIVA



LEADERSHIP EMOTIVA

A volte le cose **non sono così
come sembrano!**



LEADERSHIP EMOTIVA

NON CADERE EFFETTO PIGMALIONE



LEADERSHIP EMOTIVA

MANAGER EFFETTO: IL
COLLABORATORE NON SI VUOLE
IMPEGNARE

MANAGER CAUSA: FORSE DEVO
CAMBIARE METODO



LEADERSHIP EMOTIVA

CAMBIANDO UNA **TUA** IDEA
PUOI CAMBIARE IL **SUO**
COMPOR^TAMENTO



LEADERSHIP EMOTIVA

2

PENSARE COME UN MAGO



LEADERSHIP EMOTIVA

PENSARE IN MODO NON
CONVENZIONALE

(coltivare le contointuizioni es. la mente
del truffatore)

IMPOSSIBILE FARE O IMPOSSIBILE
PENSARE DI POTERE FARE

(evitare le convinzioni limitanti)

IL PARADOSSO AMICO

(es. come mi proteggero dai ladri?)

LEADERSHIP EMOTIVA

3

DIFENDERE L'ALLEGRIA



LEADERSHIP EMOTIVA

SE SIAMO **ARRABBIATI, RISENTITI O AGITATI:**

- CI CONCENTREREMO SUL PROBLEMA
- RINFORZEREMO IL PROBLEMA
- COMMITTEREMO PIU' ERRORI
- INDURREMO I NOSTRI COLLABORATORI A FARE LO STESSO



LEADERSHIP EMOTIVA

4

PRENDI UNA DECISIONE



LEADERSHIP EMOTIVA

DECISIONE



PREOCCUPAZIONE

LEADERSHIP EMOTIVA

Il **90%** delle cose per le
quali ti preoccupi
Non si realizza



LEADERSHIP EMOTIVA

PAURA (Positiva)

ANSIA (Negativa)

Preoccuparsi prima di fare una
cosa



COSA FARE?

- **Accettare** le preoccupazioni
- **Capire** dov'è la propria attenzione
 - **Agire**

LEADERSHIP EMOTIVA

5

COLTIVA LE ABITUDINI

LEADERSHIP EMOTIVA

LO STILE DI VITA DEL LEADER
CON INTELLIGENZA EMOTIVA

I 9 PRINCIPI DI *DALE CARNEGIE* PER FAR
CAMBIARE OPINIONE AGLI ALTRI SENZA
OFFENDERE E SUSCITARE RISENTIMENTI



LEADERSHIP EMOTIVA

1 INIZIATE CON LODI E APPREZZAMENTO SINCERO.

2 RICHIAMATE L'ATTENZIONE SUGLI ERRORI ALTRUI IN MANIERA INDIRECTA.

3 PARLARE DEI VOSTRI ERRORI PRIMA DI SOTTOLINEARE QUELLI ALTRUI.

4 FATE DOMANDE INVECE DI IMPARTIRE ORDINI DIRETTI.



LEADERSHIP EMOTIVA

5 FATE IN MODO CHE L'ALTRA PERSONA SALVI LA FACCIA.

6 LODATE OGNI PICCOLO PROGRESSO.

7 DATE AGLI ALTRI L'IMPRESSIONE DI AVERE UNA REPUTAZIONE DA DIFENDERE.

8 MOSTRATE QUANT'E' FACILE CORREGGERE GLI ERRORI.

9 FATE IN MODO CHE L'ALTRA PERSONA SIA FELICE DI FARE QUELLO CHE LE AVETE SUGGERITO.



LEADERSHIP EMOTIVA

«OGNI PERSONA CHE INCONTRI HA UN CARTELLO CHE DICE: FAMMI SENTIRE IMPORTANTE.

SE RIUSCIRAI A FARLO NON SOLO AVRAI SUCCESSO NEGLI AFFARI, MA ANCHE NELLA VITA».

MARY KAY ASH



LEADERSHIP EMOTIVA



LEADERSHIP EMOTIVA

VALERIO STAGNO

valeriostagno7@gmail.com

3289451148



Valerio Stagno



Stagnovalerio



Valerio Stagno

